SEÑORES

MOVISTAR (lugar de la agencia).

Dirección. (Poner preferiblemente la dirección de la oficina de atención al cliente)

(Ciudad)

REFERENCIA: DERECHO DE PETICÍON POR DEFICIENTE SERVICIO O PUBLICIDAD ENGAÑOSA RESPECTO DEL SERVICIO XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**En ejercicio del DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN consagrado en el artículo 23 de nuestra CONSTITUCION POLITICA y en el Nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), y de conformidad con lo establecido en la Resolución 3066 de 2011 y los conceptos y/o decisiones de la Superintendencia de Industria y Comercio y la Comisión de regulación de comunicaciones, a través del presente escrito, solicito la cancelación del PLAN DE INTERNET (O DESCRIBIR AQUÍ EL SERVICIO o situación que se pretenda reclamar) por las siguiente razones:**

**El día \_\_\_\_\_\_\_\_de \_\_\_\_\_\_\_\_de 2010, adquirí con Ustedes un Plan de Internet llamado \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ por valor de \_\_\_\_\_\_\_ con IVA incluido, el cual venía con el modem….\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

**Dicho plan de servicio inalámbrico lo adquirí para trabajar en mis asuntos profesionales y tener movilidad tal como se lo manifesté al asesor comercial que me atendió.**

**A la fecha de hoy, no he podido disfrutar a satisfacción del producto que pagué ya que la velocidad es pésima y demasiada lento impidiendo la ejecución del contrato por incumplimiento de ustedes que me ofrecen un producto aduciendo la velocidad de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ cuando en la práctica es muy pésima presentando … (describir aquí los problemas) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Me he comunicado con Ustedes muchas veces y siempre me han dicho que no se puede hacer nada, o no me dan solución al problema, me han expresado también que no puedo retirar por la cláusula de permanencia siendo mi derecho legal y constitucional al estar uds. Incumpliendo con el contrato de adhesión que suscribimos.**

**Por las razones expuestas solicito:**

**1) Dar por terminado el contrato de adhesión suscrito con uds. De fecha \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, sin ninguna contraprestación para mi, sanción o multa de cualquier índole.**

**2) La devolución total de dinero que cancele al momento de realizar la suscripción con Ustedes y por el modem referido, me comprometo a devolver este equipo en la sucursal que Uds. Designen al momento de contestar este escrito.**

**3) El pago de $3.000.000.oo por concepto de indemnización por perjuicios que hasta la fecha he tenido, por haberme visto afectada en el desarrollo de mis actividades profesionales, laborales a causa de este pésimo servicio, por los gastos ocasionados por concepto de traslados , llamadas, pago de internet desde cabinas de la calle, etc. (Las empresas no están obligadas a indemnizar por solicitudes planteadas a través de derechos de petición, sin embargo podría solicitarlo en el texto del mismo y ante un juez en una eventual demanda).

Esperando que no sea necesario acudir a la justicia ordinaria, Superintendencia de Industria y Comercio ó comisión de regulación de comunicaciones, para la obtención de la protección de mis derechos y del fin propuesto.**

**Cordialmente,**

**Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**

**CC**

**Dirección: (es obligatorio)**

**Telf.**

**E-mail:**

**Anexo: Copia del contrato**

**Factura de lo pagado hasta ahora por mensualidad y compra de modem,**