**Ejemplo Derecho de Petición a Movistar**

Lugar, mes, día y año   
Señores  
**TELEFÓNICA MOVISTAR**   
Asunto: Derecho de Petición art. C.P.23   
Yo (Ingresar tu nombre completo con apellidos), ciudadano (a) colombiano (a) identificado (a) con cedula de ciudadana Nº (número de cedula identidad), residente en la Ciudad de (ciudad de proveniencia de la petición), en la (Dirección de domicilio), en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 Constitución Política de Colombia y con el lleno de los requisitos del artículo 5 del código Contencioso Administrativo, de manera respetuosa me dirijo ante ustedes con el fin de manifestarles, (relatar las circunstancias por la que se realiza el derecho de petición, detallando acontecimientos ocurridos que puedan sustentar la petición ejercida). Por ejemplo:

Una asesora de movistar que se identificó con el nombre de MARIA, con número telefónico Nº 12345672, me llamo ofreciéndome un servicio de internet de 6000 k; como yo tenía ese mismo servicio, pero de 5000k, en la línea telefónica 70212115, en mi establecimiento ubicado en la calle 10 - 22 – 13 Barrio Castilla, que es de propiedad de mi esposo; la asesora me comento que debía cancelar ese servicio que está a mi nombre, para poderme instalar el nuevo servicio con otra línea telefónica diferente. Sin embargo, la sorpresa es que después de instalado el servicio llamo la asesora nos comunicó que debíamos hacer la cancelación telefónicamente, me comunique el día sábado 21 del presente mes, para hacer la cancelación y me atendió una asesora llamada ANA GONZÁLEZ, la chica de forma agresiva manifiesta que lo que se había hecho era un fraude contra la empresa.

Favor responder dentro del término legal y al amparo del derecho Constitucional invocado a la dirección anotada al inicio de este escrito.

Cordialmente

Nombre completo con apellidos   
C.C Nº XX.XXX.XXX (número de identificación)

Dirección: ---  
Teléfonos:   
Email: