Lugar y fecha

Señores

ENEL CODENSA S.A. ESP

E-mail. **radicacionescodensa@enel.com**

Ciudad

**Referencia:** Derecho de Petición

Art. 23 C.P. – Ley 1755 de 2015

No. Cuenta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, persona mayor de edad, identificado (a) con la C.C. No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, por medio del presente y haciendo uso del derecho constitucional y fundamental de petición, art. 23 de la C.P. regulado por la ley 1755 de 2015, me permito informar y solicitar lo siguiente:

**HECHOS**

1. El (a) suscrito (a) es usuario de Enel Codensa SA ESP mediante el número de cuenta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. El valor de las últimas tres (3) facturas fue:
	1. Factura mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2020, por valor de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	2. Factura mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2020, por valor de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	3. Factura mes de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2020, por valor de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. La ultima factura llegó con un costo excesivo por valor de $\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. La situación actual del país, ha generado dificultades, incluso en los ingresos de los colombianos

Por los hechos expuestos anteriormente, se solicita que con la mayor brevedad posible y si es el caso de **INMEDIATO**, se realice, lo siguiente:

1. Se emita respuesta clara y de fondo, dentro de los términos otorgados por la ley, evitando dilaciones injustificadas.
2. Realícese los trámites pertinentes para resolver el asunto del cobro excesivo en la facturación.
3. Se proteja la cuenta, hasta tanto sea resuelta y aclarada la reclamación y de esta manera **evitar la suspensión del servicio**.
4. Finalmente se solicita, se expida una factura con el valor del consumo nada más o el promedio de las facturas anteriores, mientras la reclamación surte los efectos para cada uno de los usuarios. Esto, teniendo en cuenta lo preceptuado en el art. 149 de la ley 142 de 1994 “Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuarios en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso”.

La presente solicitud tiene sustento con el Decreto 517 del 04 de abril de 2020, Decreto 574 del 15 de abril de 2020, Decreto 580 del 15 de abril de 2020 proferidos por el Presidente de la República de Colombia, Resolución No. 058 de 2020 y Resolución No. 059 de 2020.

Para efectos de notificación, las pueden hacer en la

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del (Lugar en el que se está realizando la petición). Igualmente, autorizo a la entidad para enviarme notificaciones al correo electrónico \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Cordialmente,

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Documento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_