**Modelo de Petición a Empresa de Servicios Públicos**

Lugar, día, mes y año

**Señores**

**(Empresa a quién va dirigida la petición)**

**(Enunciado donde se exprese la idea principal de la petición, queja, reclamo, o solicitud) Ejemplo:**

**Queja por cobro excesivo del servicio de GAS Domiciliario**

(Nombre y apellidos del peticionario), identificada con cedula de ciudadanía No. XX.XX.XX, actuando en nombre propio y en mi condición de simple ciudadano (a) me dirijo a usted de manera respetuosa, en ejercicio del **artículo 23 de la Constitución Política en concordancia con el artículo 152 de la ley 142 de 1994**, conforme a las siguientes,

**CONSIDERACIONES**

Escribe una serie de consideraciones por la cual haces uso de un derecho de petición. Estas consideraciones te servirán para excusar o explicar por qué estas enviando la carta de derecho de petición al servicio público. Ejemplo:

* Soy residente del Municipio de Coyaima (Tol.), arrendataria de la casa ubicada en la carrera 4 Salida Chaparral Barrio las Brisas, y USUARIA del servicio de gas natural que presta la empresa OP&S Construcciones S.A. ESP.
* Durante los meses de enero, febrero, marzo y abril de 2020 el cobro por consumo de gas fue por un valor que oscilaba entre los $8.000 y los $ 9.000.
* En el mes de mayo de 2020 llegó el cobro de consumo por un valor de $40.000.
* Por tal motivo, debo expresar que como usuario del servicio me siento afectada, debido que, en mi sentir, la empresa OP&S Construcciones S.A. ESP se encuentra realizando un atropello a la economía de los usuarios con un cobro exagerado del servicio.

**PETICION**

Escribir de forma clara y concisa, la petición que se está solicitando a dicha empresa involucrada para darle solución al problema presentado, o la situación dada. Ejemplo:

* Se solicita de forma respetuosa que se realice una revisión en los cobros excesivos del servicio de gas natural, por motivo que está afectando a la economía de los usuarios.

**FUNDAMENTO JURIDICO Y JURISPRUDENCIAL**

Hacer mención de las leyes o fundamentos jurídicos que sustentan el derecho de petición que se está emitiendo a la empresa de servicios públicos. Ejemplo:

**Artículo 23 CONSTITUCION POLITICA**

*Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.*

**ARTÍCULO 14. DE LA LEY 1437 DE 2011**

***Artículo 14. TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS DISTINTAS MODALIDADES DE PETICIONES.****<Artículo modificado por el* ***artículo***[***1***](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1755_2015.html#1)***de la Ley 1755 de 2015****. El nuevo texto es el siguiente:> Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.*

Tomando en consideración los términos expresados anteriormente, coloco mi queja plasmada por este medio contra la empresa.

Cordialmente,

(Nuevamente nombre completo del peticionario)

**C.C.** (número de la cedula de identidad)

**Dirección:** (dónde deberá enviarse la respuesta)

Teléfono de contacto: